

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der IFMS MED GmbH (FN 380923g)**

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien,  
Telefonnummer: 01/ 907 23 49, Email: office@ifms.co.at, UID-Nummer: ATU 67363168,  
Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich, Wien, Behörde gemäß ECG: Magistratisches  
Bezirksamt des XVI. Bezirkes, Wien, Web: www.ifms-med.at

### **1. Geltung**

1.1. Diese AGB gelten ausschließlich für Geschäfte bzw. Vertragsabschlüsse zwischen der IFMS MED GmbH (im Folgenden IFMS-MED bezeichnet) mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). Sämtliche Lieferungen, Leistungen und Angebote der IFMS-MED erfolgen ausschließlich aufgrund dieser AGB; entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden von der IFMS-MED nicht anerkannt, es sei denn, die IFMS-MED hat ausdrückliche ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen der IFMS-MED gelten nicht als Zustimmung zu von diesen AGB abweichenden Vertragsbedingungen.

1.2. Es gilt jeweils die bei Vertragsabschluss aktuelle Fassung der AGB, abrufbar auf der Homepage [www.ifms-med.at](http://www.ifms-med.at).

### **2. Bestellung und Vertragsabschluss**

2.1. Die Präsentation der Waren in Prospekten, sonstigen schriftlichen Unterlagen und im Web-Shop der IFMS-MED stellt kein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.

2.2. Die Bestellung im Web-Shop erfolgt in folgenden Schritten:

- a. Auswahl der gewünschten Ware
- b. Eingabe der Anmeldedaten für die Registrierung im Web-Shop (Vorname, Zuname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, Emailadresse)
- c. Einblenden der vorvertraglichen Informationen für Verbraucher gemäß § 5a KSchG und § 4 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG)
- d. Wahl der Versandart und Art der Bezahlung
- e. Prüfung der Angaben im Warenkorb
- f. Bestätigung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“
- g. Nochmalige Prüfung und gegebenenfalls Berichtigung der eingegebenen Daten
- h. Verbindliche Absendung der Bestellung
- i. Durch das Absenden der Bestellung im Web-Shop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot, gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde die vorvertraglichen Informationen für Verbraucher und diese AGB als für das Rechtsverhältnis mit der IFMS-MED allein maßgeblich an.

- j. IFMS-MED bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch Versendung eines Bestätigungs-E-mails. Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch IFMS-MED dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung bei IFMS-MED eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Auslieferung der Ware oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung.

### **3. Rücktrittsrecht des Verbrauchers gemäß § 11 FAGG**

3.1. Der Kunde, der Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist, kann von einem außerhalb der Geschäftsräume der IFMS-MED geschlossenen Vertrag oder von einem Fernabsatzvertrag – so keine gesetzliche Ausnahmeregelung greift – innerhalb von 14 Werktagen zurücktreten.

3.2. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Kalendertage. Sie beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Im Fall eines Vertrages über mehrere Waren, die in einer einheitlichen Bestellung bestellt und getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Es genügt, wenn der Kunde die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet hat.

3.3. Die Rücktrittserklärung kann mittels Muster-Widerrufsformular, welches auf der Website ([www.ifms-med.at](http://www.ifms-med.at)) abrufbar ist, auch elektronisch erfolgen.

3.4. Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei jenen Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde (§ 18 Abs 1 FAGG).

3.5. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug

- a. die IFMS-MED die vom Kunden geleisteten Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von IFMS-MED angebotene, günstige Standardlieferung gewählt hat) zu erstatten und den vom Kunden auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen sowie
- b. der Kunde die empfangene Ware zurückzustellen und IFMS-MED ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Ware zu zahlen.
- c. Der Kunde hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung selbst zu tragen.

#### **4. Preise, Versandkosten**

4.1. Die Preise sind unter [www.imfs-med.at/shop](http://www.imfs-med.at/shop) für die einzelnen Artikeln angeführt. Alle von IFMS-MED genannten Preise sind, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, exklusive Umsatzsteuer zu verstehen.

4.2. Die Verkaufspreise der IFMS-MED beinhalten keine Kosten für den Versand. Der Versand erfolgt auf Kosten des Kunden. Es werden für den Versand die tatsächlich aufgewendeten Kosten samt einem angemessenen Regiekostenaufschlag, mindestens jedoch die am Auslieferungstag geltenden oder üblichen Fracht- und Fuhrlohne der gewählten Versandart in Rechnung gestellt. Die Versandkosten sind ebenfalls im Internet unter [www.ifms-med.at/shop](http://www.ifms-med.at/shop) angeführt.

#### **5. Zahlungsbedingungen, Verzugszinsen**

5.1. Die Zahlung erfolgt gemäß den Auswahlmöglichkeiten im Webshop oder den auf der Rechnung festgelegten Zahlungskonditionen.

5.2. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist IFMS-MED berechtigt, nach ihrer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in der Höhe von 4% per annum zu verlangen.

5.3. IFMS-MED ist berechtigt, im Fall des Zahlungsverzuges des Kunden ab dem Tag der Übergabe der Ware auch Zinseszinsen zu verlangen.

#### **6. Mahn- und Inkassospesen**

Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzuges, die IFMS-MED entstandenen Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderung bleibt davon unberührt.

#### **7. Annahmeverzug**

Hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart übernommen (Annahmeverzug), ist IFMS-MED nach erfolgloser Nachfristsetzung berechtigt, die Ware entweder bei sich einzulagern, wofür IFMS-MED eine Lagergebühr von 0,5% des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen kann, oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten Gewerbsmann einzulagern. Gleichzeitig ist IFMS-MED berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen, mindestens zwei Wochen umfassenden Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten.

#### **8. Lieferbedingungen**

8.1. Zur Leistungsausführung ist IFMS-MED erst dann verpflichtet, sobald der Kunde all seinen Verpflichtungen, die zur Ausführung erforderlich sind, nachgekommen ist.

8.2. IFMS-MED ist berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen um bis zu einer Woche zu überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist ist der Kunde berechtigt, nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

## **9. Schadenersatz**

Sämtliche Schadenersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder für Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen. Die in diesen AGB enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder an Stelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Alle Waren werden von IFMS-MED unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in deren Eigentum. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird. Bei Warenrücknahme ist IFMS-MED berechtigt, angefallene Transport- und Manipulationsspesen zu verrechnen. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware – insbesondere durch Pfändungen – verpflichtet sich der Kunde, auf das Eigentumsrecht der IFMS-MED hinzuweisen und die IFMS-MED unverzüglich zu benachrichtigen. Der Kunde darf bis zur vollständigen Begleichung der offenen Kaufpreisforderung über die Vorbehaltsware nicht verfügen, sie insbesondere nicht verkaufen, verpfänden, verschenken oder verleihen. Der Kunde trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder Verschlechterung.

## **11. Rücktrittsrecht der IFMS-MED, unberechtigter Rücktritt des Kunden.**

11.1. Bei Annahmeverzug (Punkt 7.) oder anderen wichtigen Gründen, wie bei Zahlungsverzug des Kunden ist IFMS-MED zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern er von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist. Für den Fall des Rücktrittes hat IFMS-MED bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen pauschalierten Schadenersatz von 20% des Bruttorechnungsbetrages oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist IFMS-MED von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und Vorauszahlungen oder Sicherstellungen zu fordern oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

11.2. Tritt der Kunde – ohne dazu berechtigt zu sein – vom Vertrag zurück oder begehrt er seine Aufhebung, so hat IFMS-MED die Wahl, auf Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen; im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet, nach Wahl von IFMS-MED einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 20% des Bruttorechnungsbetrages oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu bezahlen.

## **12. Datenschutz**

12.1. IFMS-MED und der Kunde sind verpflichtet, die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (DSG) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie allfällige weitere gesetzliche Geheimhaltungsverpflichtungen einzuhalten.

12.2. IFMS-MED verarbeitet zum Zweck der Vertragserfüllung die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten. Die detaillierten datenschutzrechtlichen Informationen (Datenschutzmitteilung) gemäß Artikel 13ff DSGVO sind auf der Homepage der IFMS-MED unter: [ifms-med.at](https://www.ifms-med.at) oder

[https://www.ifms-med.at/images/Datenschutzerklärung\\_ifms\\_med.pdf](https://www.ifms-med.at/images/Datenschutzerklärung_ifms_med.pdf)) abrufbar.

12.3. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche erforderliche datenschutzrechtliche Maßnahmen, insbesondere jene im Sinne der DSGVO zu treffen (zum Beispiel Einholung der Zustimmungserklärung der Betroffenen), sodass IFMS-MED die personenbezogenen Daten zur Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses verarbeiten darf.

## **13. Adressenänderung und Urheberrecht**

13.1. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Wohn- oder Geschäftsadresse IFMS-MED bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

13.2. Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen, Pläne, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen und dergleichen bleiben stets geistiges Eigentum der IFMS-MED; der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

## **14. Erfüllungsort, Vertragssprache, Rechtswahl, Gerichtsstand**

- a. Erfüllungsort ist der Sitz der IFMS-MED.
- b. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- c. Die Vertragspartner vereinbaren österreichische inländische Gerichtsbarkeit. Sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz der IFMS-MED sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.
- d. Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechtes anwendbar. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

## **15. Teilnichtigkeit**

Sollten Bestimmungen dieser AGB oder Bestimmungen von Verträgen, die unter Zugrundelegung dieser AGB abgeschlossen werden, ungültig und/oder nichtig sein oder im Laufe ihrer Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und Gültigkeit der übrigen

Bestimmungen nicht. Die Vertragspartner verpflichten sich in diesem Fall, die rechtsunwirksame, ungültige und/oder nichtige Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, welche rechtswirksam und gültig ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung – soweit als möglich und rechtlich zulässig – entspricht.

#### **16. Schlussbestimmungen**

- a. Alle Erklärungen rechtsverbindlicher Art aufgrund dieses Vertrages haben schriftlich an die zuletzt schriftlich bekanntgegebene Adresse des jeweils anderen Vertragspartners zu erfolgen. Wird eine Erklärung an die zuletzt schriftlich bekanntgegebene Adresse übermittelt, so gilt diese dem jeweiligen Vertragspartner als zugegangen.
- b. Die Bezeichnung der für die einzelnen Kapitel dieser AGB gewählten Überschriften dient nur der Übersichtlichkeit und ist daher nicht zur Auslegung dieser AGB heranzuziehen.
- c. Die Abtretung einzelner Rechte und Pflichten aus diesen AGB sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des anderen Vertragspartners gestattet

#### **17. Zustimmung gemäß § 107 TKG**

Der Kunde willigt ein, von der IFMS-MED oder von Unternehmen, die dazu von der IFMS-MED beauftragt wurden, Nachrichten im Sinne des § 107 Telekommunikationsgesetz (TKG) zu Werbezwecken zu erhalten. Diese Einwilligung kann vom Kunden jederzeit unter der Emailadresse [office@ifms.co.at](mailto:office@ifms.co.at) widerrufen werden.